

Pla de protecció i seguretat de menors i Normes de Convivència de l'Associació Cultural Carena

I- Introducció

L'Associació Cultural Carena (d'ara endavant Club Carena), compta amb unes **Normes de Convivència** adreçades a les seves associades ja siguin joves o adolescents, **aprovades per la Junta Directiva de l'ASSOCIACIÓ CULTURAL CARENA, promotora del Club, a la seva reunió en data de 12 de juny de 2014**, amb la finalitat de promoure el seu benestar i protegir els seus drets en el marc de les activitats que es fan al Club Carena; tot això en base a la legislació catalana en matèria de protecció dels drets dels joves i adolescents, la regulació dels quals es troba a la Llei 14/2010 de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència i la Llei 33/2010, d'1 d'octubre de polítiques de joventut, i a la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, i també sobre la base de l'acord de govern que es troba a l'ACORD GOV/97/2017, del 18 de juliol, de Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a la infància i l'adolescència de Catalunya

Aquesta normativa ja contempla els principis bàsics recollits per la Convenció dels Drets del Nen, de Nacions Unides, de 20 de novembre de 1989 (ratificada per Espanya el 30 de novembre 1990), a la carta Europea dels Drets del Nen de 1992 (aprovada pel Parlament Europeu mitjançant Resolució a 3-0172/92, DOTZE n9 C241, de 21 de setembre de 1992), o a la Llei Orgànica 1/1996, de 15 gener, de Protecció Jurídica del Menor.

Amb l'elaboració d'aquestes Normes de Convivència es pretén establir un marc de promoció del benestar personal i social de les joves i adolescents en l'àmbit de les activitats del Club Carena, i que alhora se'n garanteixin els drets, especialment quan hi hagi situacions eventuais de risc per a elles.

A més, es preveu entre altres qüestions, el nomenament d'una persona encarregada de supervisar el compliment efectiu d'aquestes Normes de Convivència, així com el Pla de Protecció i Seguretat del Menor, i la regulació d'un procediment que permeti que qualsevol que hagi presenciat un fet que afecti aquestes normes formuli una queixa al responsable de supervisió; qüestions que s'incorporaran mitjançant **ANNEX I** a les Normes de Convivència, anomenat "**Protocol d'actuació**". Aquest responsable és el coordinador de protecció del menor. Al Club Carena s'han designat dues persones per a aquesta responsabilitat, per garantir la neutralitat en qualsevol conflicte: el President de la Junta Directiva o la Directora Tècnica del Club. No cal que supervisin les dues simultàniament un procediment en marxa, sinó que s'escollirà entre les dues el membre més neutral possible.

Aquestes Normes de Convivència es dirigeixen tant a les associades del Club, com a qualsevol persona que hi pugui participar, ja sigui de forma permanent o puntual, en les activitats promogudes pel Club Carena, per la qual cosa quant aquestes normes s'estableixen en relació amb les associades s'entendrà extensiu a totes les persones a qui es dirigeixen.

II- Orientacions de tracte amb les associades i amb les seues famílies.

1. El Club Carena declara el seu compromís amb la formació integral de les associades i de tots els que participen a les seues activitats; sense limitar-se només al seu disseny i contingut, sinó atenent també l'estil en què es desenvolupen aquestes activitats.
2. El Club Carena es proposa com un dels seus objectius principals ensenyar a convida totes les noies fomentant la convivència i el respecte a les diferències individuals, sense que ningú pugui ser discriminat per cap motiu. En afavorir la igualtat real entre tots es preveu actituds i situacions de rebuig i es garanteix el lliure desenvolupament de la personalitat de les associades, en el marc del respecte als principis constitucionals i estatutaris, així com la normativa específica de la nostra comunitat autònoma, el seva cultura i el medi ambient natural.
3. Per a la consecució dels seus objectius, el Club Carena comptarà sempre amb els pares de les associades, agraint la seva implicació en les activitats del Club Carena i col·laborant de prop amb ells en el paper de primers educadors de les seues filles. Per això, totes les monitores cuidaran amb diligència la comunicació amb les famílies de les associades. En aquest sentit, se subratlla que la comunicació serà sempre amb els pares de forma conjunta -per tenir tots dos implicació i interès comú en l'educació dels seus fills-, evitant tractar les qüestions relatives a les associades només amb el pare o només amb la mare. A més, per una qüestió de professionalitat, la relació s'estableix amb el Club no amb les monitores, les comunicacions directes amb els pares es faran a través del telèfon general del Club Carena, i no des dels telèfons mòbils de les monitores que són d'ús personal.
4. El Club Carena observarà -amb caràcter general- el que disposa la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i altres normatives de desenvolupament, amb especial consideració a les dades personals de les associades menors de 14 anys, cas en què s'haurà d'obtenir el consentiment previ dels seus pares o tutors. Així mateix, les monitores o qualsevol persona empleada del Club Carena hauran de signar un document de confidencialitat en el tractament de les dades de caràcter personal.
5. Es protegirà les associades de l'exhibició de símbols o emblemes i de la realització d'actes que incitin a la violència o que atemptin contra la dignitat de les persones i contra els drets humans.
6. S'evitarà el consum de drogues, alcohol, tabac i altres substàncies nocives per a la salut. De la mateixa manera, es respectaran les recomanacions donades per les autoritats sanitàries pel que fa als hàbits alimentaris saludables per a les menors. En les activitats que calgui, les persones encarregades de la cuina comptaran amb el preceptiu títol de manipulador d'aliments, segons la normativa vigent a la Comunitat Autònoma de Catalunya.
7. Les activitats a l'aire lliure constitueixen una oportunitat perquè les associades i els qui participen del Club Carena es familiaritzin amb la natura i es formin en el respecte i valoració dels espais naturals i el medi ambient. En aquestes activitats se seguirà el que disposen les autoritats autonòmiques pel que fa a les acampades. Les monitores (sempre dues o més) comptaran amb les titulacions requerides de monitora de lleure o -si escau- de directora de campament; i mai dormiran a les habitacions (o tendes de campanya) amb les menors. Les noies dormen a dormitoris (o tendes) individuals, o de tres places o més.
Per a aquestes activitats el Club Carena comptarà amb una pòlissa d'assegurances i tindrà organitzada la resolució d'una eventualitat que requereixi atenció mèdica.

8. De la mateixa manera, s'evitaran les pràctiques esportives que comportin per a les associades un risc que superi el risc ordinari propi dels esports que apareixen expressament ressenyats als fullets i al Web del Club Carena; per a aquestes pràctiques cal una autorització específica dels pares o tutors. Es cuidarà amb rigor que els monitors tinguin la titulació adequada.
9. El Club Carena vetllarà per la seguretat viària i seleccionarà especialment les persones que condueixin els vehicles que es facin servir per al transport de les associades. D'altra banda, un adult no va sol en cotxe amb una menor -menys un viatge llarg-, llevat que tingui el consentiment explícit dels pares i de manera excepcional. En el cas d'estades a altres països, cal tenir en compte que en alguns llocs aquesta circumstància no es donarà mai, pels costums o les legislacions locals.
10. Es donarà una resposta immediata en cas d'intimidació, assetjament o maltractament entre iguals (bé sigui físic o psíquic; oral, escrit, gestual o ciber-bullying). Es procurarà acostumar a les associades a respectar-se i evitar el contacte físic, baralles, insults o qualsevol altra actuació que pugui portar alguna a sentir-se maltractada, encara que es presentin com a bromes.
11. En el tracte amb les associades i les famílies, les monitores tindran en compte les bones pràctiques següents, encaminades a garantir el respecte degut a les persones i l'adequada convivència entre menors i majors:
 - a. En les activitats que s'organitzin, un adult no es quedarà mai tot sol amb una menor en un lloc aïllat.
 - b. Les entrevistes o tutories que mantingui una menor amb una monitora, tindran lloc en un espai públic o en un lloc on es pugui veure a ambdues en tot moment.
 - c. La seu del Club Carena té una residència annexa, les associades mai no accediran a la zona d'habitacions personals de les monitores.
 - d. S'evitarà que coincideixin associades i persones adultes a vestidors. També que coincideixin associades petites i grans. S'educarà les associades en el sentit del pudor com a mostra de respecte als altres.
 - e. S'evitaran, així mateix, manifestacions inadequades d'afecte per part de les monitores i de les associades.
 - f. Quan el capellà atén espiritualment una activitat ho fa en un lloc obert o bé en un confessionari amb reixeta o saleta amb porta de vidre, de manera que des de fora es vegi l'interior de l'habitació. També les monitores, quan parlen a soles amb una associada, han de situar-se preferiblement en un lloc a la vista dels altres. En cas que s'hagi d'utilitzar una sala, aquesta haurà de tenir una porta de vidre o, si no n'hi ha, deixaran la porta oberta.
12. Si es tingués coneixement d'alguna informació que pogués significar un possible assetjament, abús o maltractament a una associada, s'actuarà amb celeritat, prudència i claredat; seguint el procediment o protocol d'actuació previst per a aquests casos.
13. Les monitores del Club Carena evitaran sempre qualsevol actuació que pogués percebre's com a favoritisme o arbitrietat cap a una família o una associada. Mai -sense excepció- les monitores, acceptaran regals personals de les famílies de les associades.
14. Han de conèixer aquestes normes de convivència tots els que col·laboren en les activitats del Club Carena (membres de la Junta Directiva, monitores, professores, entrenadores dels equips esportius, capellans, etc.) i hauran d'atenir-s'hi en la seva situació ordinària.

Barcelona, 12 de juny de 2014

Actualitzat a Barcelona, el 9 de març de 2022

ANEX I

Protocol d'actuació en cas d'incidències amb menors de l'Associació Cultural Carena

1. Notificació de sospites o queixes de maltractament o abús.

- 1.1. Si una associada informa a una monitora o directiu del Club Carena sobre una situació de maltractament o abús sofert per ella i comès per qualsevol membre del Club Carena (personal o altres associades), se l'escoltarà amb deteniment i se'l preguntarà pels fets, sense entrar en detalls innecessaris. No caldrà fer cap promesa de confidencialitat a la informant; al contrari, caldrà dir-li que posaran en coneixement d'algunes persones (molt poques) el que li ha explicat perquè es prenguin les mesures adequades. Immediatament, es comunicarà a la directora del Club Carena o, en cas d'absència, a la persona que en faci els cops.
- 1.2. Aquesta comunicació, si es fa de paraula, és convenient acompanyar-la d'una informació per escrit, breu, que recopili els fets amb la major exactitud possible, distingint el que ha passat segons la menor i la interpretació que es fa dels fets.
- 1.3. També s'informarà immediatament a la directora del Club Carena en cas que siguin els pares de l'associada o altres associades les que es queixin d'una altra associada o monitora.
- 1.4. La mateixa obligació recau sobre la monitora que presenciï els fets.

2. Accions posteriors a la notificació de maltractament o abús.

- 2.1. La directora del Club Carena informarà al President de la Junta Directiva de l'Associació Cultural Carena, entitat promotora del Club esmentat. Aquesta comunicació serà sempre preceptiva en cas d'abusos i optativa en cas de maltractament, en funció de la gravetat dels fets relatats. A partir d'aquest moment, és responsable de la instrucció del cas el president de la junta directiva o el membre de la Junta a qui hagi delegat per a aquests assumptes, ajudat per la directora del Club Carena.
- 2.2. Amb aquesta comunicació començarà una investigació interna amb l'objectiu d'esclarir els fets i prendre les mesures oportunes. Els fets manifestats i els diferents resultats de la investigació s'aniran recollint per escrit en un expedient intern. Per vetllar per la confidencialitat, només tindran accés a aquest expedient el president de la junta directiva i la directora del Club Carena.
- 2.3. La investigació s'ha de dur a terme amb la màxima diligència, per la qual cosa es posaran tots els mitjans per tenir la informació necessària com més aviat millor. Des del moment en què es rep la queixa i, en conseqüència, s'inicia la investigació dels fets, s'evita que el presumpte agressor i la menor entrin en contacte i fins i tot que comparteixin espais, i es prenen totes les mesures necessàries per evitar que els fets -si fos cert- poguessin tornar a repetir-se. Queda al judici del president si, per la gravetat dels fets manifestats, convé suspendre temporalment de les seves funcions el presumpte agressor, o fins i tot ordenar-lo que s'allunyi de les instal·lacions.
- 2.4. Immediatament després, el president es posarà en contacte amb els pares o tutors de la menor per informar sobre els fets relatats per l'associada i actuar, des del primer moment, d'acord

amb ells. Si n'hi hagués, també caldria posar-se en contacte amb la major brevetat amb les famílies de les menors que hagin estat testimonis del suposat abús o agressió.

2.5. Per completar la investigació, en cas que s'estimi oportú, es podran tenir altres entrevistes (amb altres associades, personal del Club Carena i pares d'altres associades)

2.6. En el cas que el presumpte agressor sigui una associada, l'encarregat de la investigació es reunirà urgentment amb els pares per informar-los de la situació i tot seguit demanarà a l'associada que, davant dels seus pares, ofereixi una explicació dels fets ocorreguts.

2.7. En cas que el presumpte agressor sigui algun dels que col·laboren activament en les activitats del Club Carena (monitora, directiu, pare, entrenadora, etc.), l'encarregat de la investigació sol·licitarà a la persona acusada una explicació per escrit dels fets amb el màxim detall possible. S'incorporarà aquest testimoni, degudament protocol·litzat amb data i signatura, a l'expedient obert.

2.7. Es farà tot el possible per protegir la intimitat, el dret a l'honor i la bona imatge de la persona contra la qual s'hagi fet una queixa mentre no es demostrï la veritat de l'acusació.

3. Resolució de l'expedient

3.1. Un cop acabada la investigació, el president de la junta directiva convocarà una reunió extraordinària de la Junta per informar succintament dels fets i transmetre les conclusions de la investigació. Se signarà una acta i es donarà per tancat l'expedient intern, que s'arxivarà convenientment. A l'expedient s'hauran d'incloure les mesures adoptades després de la investigació.

3.2. Si es confirma la veracitat dels fets relatats en el cas que es tracti de personal que presta els seus serveis al Club Carena, l'implicat serà apartat immediatament i definitivament de les seves responsabilitats al Club Carena.

3.3. Si l'agressor és una altra associada, en cas que es confirmi la veracitat dels fets relatats, se l'expulsarà directament del Club Carena.

3.4. S'informarà els pares o tutors de la menor afectada i es posarà a la seva disposició tota la informació de què es disposa perquè ponderin -si ho estimen oportú- la denúncia dels fets a les autoritats. En tot cas, ha de quedar clara la disposició del Club Carena per col·laborar en allò que la família estimi oportú, sense substituir als pares o tutors, llevat que la normativa aplicable estableixi l'obligació de denunciar, encara que ells no ho volguessin fer.

3.5. En cas que es demostrï que l'acusació és falsa, l'associada que l'hagi fet serà expulsada del Club Carena. Es parlarà amb els pares o tutors per exposar la gravetat que té fer una acusació falsa d'aquest tipus, i es fixarà la manera de restituir la bona fama de la persona denunciada. En cas que l'acusació falsa hagi estat realitzada pels pares, tutors o qualsevol altra persona gran d'edat, la persona falsament acusada i, si escau, el Club Carena valoraran l'oportunitat d'acudir als tribunals de justícia.

3.6. Com a resultat de la investigació, la junta directiva del Club Carena i el seu comitè directiu revisaran les normes de convivència i els protocols d'actuació per si és convenient actualitzar-los per posar més mitjans efectius que evitin casos similars.

Formulari de declaració:

1. Data de l'informe: _____
2. Nom de la persona informant: _____
3. Relació de la persona informant amb el menor afectat: _____
4. Manera en què es va proporcionar la informació (trucada telefònica, entrevista):

5. Dades relatives al menor:
 - Cognoms: _____
 - Nom: _____
 - Data de naixement: _____
 - Curs/Nivell: _____
6. Indiqueu si considereu que el vostre informe fa referència a un abús real o possible d'un menor:

	Abús físic	Abús sexual	Abús emocional	Negligència
Presumpte				
Real				

7. Informe: descriure, al més detalladament possible, la naturalesa del problema o de l'incident del que informa, proporcionant detalls relatius a les dates i les hores dels incidents individuals i les circumstàncies en què van ocórrer, així com a qualsevol altra persona present en aquell moment i la seva involucració:

Signatura i número del Document Nacional d'Identitat o passaport del coordinador: